

Installation and maintenance

240/241

Posa e manutenzione

Introduzione

L'uso sempre più diffuso di gres porcellanati UGL, contraddistinti da elevate caratteristiche tecniche ed estetiche e destinate ad ambienti commerciali e residenziali, richiede una sempre maggiore attenzione alle modalità di posa e pulizia per ottenerne i risultati migliori. Le piastrelle in gres porcellanato di moderna concezione hanno adottato ormai le lavorazioni tipiche dei prodotti lapidei (rettifica, lappatura, levigatura) portando a pose a cosiddetto "giunto minimo". L'uso di pezzi speciali (listelli, doghe, tagli a idrogetto) o l'uso del "multiformato" complono la posa dei pavimenti. REFIN ritiene pertanto utile ricordare alcune regole fondamentali che sono da applicarsi alle piastrelle UGL (non smaltate), ma che sono buona norma anche per quelle GL (smaltate).

Posa

Le piastrelle in gres porcellanato REFIN sono caratterizzate da un bassissimo assorbimento d'acqua (inferiore a 0,5%) ed è quindi necessario utilizzare colle specifiche e di alta qualità ed è sconsigliata in ogni caso la posa tradizionale su caldana cementizia. I collanti più adatti alla posa del gres porcellanato si possono identificare in:

- Adesivi in classe C2TE secondo EN 12004

- Adesivi in classe C2F secondo EN 12004 per pose a presa rapida (ad esempio in caso di basse temperature)

- Adesivi in classe C2TE secondo EN 12004 per pose in massetti riscaldanti per piccoli formati (30x30)

- Adesivi in classe S1 secondo EN 12004 per pose in massetti riscaldanti per grandi formati (45x45, 30x60, 60x60)

- Adesivi in classe SI secondo EN 12004 per posa su pavimenti esistenti.

secondo EN 12004

elevata bagnabilità.
- Per i formati 75x150 e 25x150 sono fortemente sconsigliate

pose a correre con sfalsatura superiore al 25%-30%
- È consigliato l'uso

di sistemi di autolivellamento per piastrelle
- Si consiglia di impiegare due operatori per la movimentazione e la posa del materiale di formato 75x150cm

Giunti e stuccature

La rifinitura detta di rettifica ha portato a produrre piastrelle di misura estremamente precisa assimilabile ad un "calibro unico" per cui il consumatore finale è portato spesso a chiedere pose a "giunto minimo". Si definisce posa a "giunto minimo" una posa che prevede un fuga di mm 2 su materiali rettificati così da compensare le pur minime tolleranze di lavorazione. Sono assolutamente sconsigliate pose senza fuga per le quali si declina ogni responsabilità. È possibile utilizzare stucchi con pigmenti colorati ma è preferibile, specialmente per prodotti rustici, con superfici rugose e lappate, eseguire una prova preliminare di pulibilità. È comunque necessario effettuare una pulizia del pavimento immediatamente dopo la stuccatura. È sconsigliabile utilizzare stuccature con pigmenti colorati in contrasto con il colore delle piastrelle (esempio: pavimento bianco con fuga marrone o antracite) in pavimenti naturali, mentre la pratica è assolutamente da evitare in pavimenti lappati.

Pulizia del pavimento a posa ultimata

Non è assolutamente sufficiente lavare il pavimento con sola acqua ed è assolutamente sconsigliabile l'uso di sostanze quali nafta, aceto ecc... Occorre, invece, procedere ad una pulizia con detergenti a base acida specifici per rimuovere i residui calcarei di boiacca e di stucchi che catalizzano lo sporco. La situazione ideale, dopo una prima pulizia di sgrossatura, è di attendere il consolidamento degli stucchi e applicare, secondo le istruzioni della casa, i metodi possono essere tranquillamente usati in quanto le piastrelle REFIN resistono comunque agli acidi e alle basi.

Manutenzione ordinaria

Per la manutenzione ordinaria non occorrono operazioni particolari se non l'uso di acqua e di detergenti neutri. Per macchie particolarmente evidenti o difficili si possono utilizzare detergenti più aggressivi, più o meno diluiti, a seconda della tipologia di sporco da trattare. La tabella a pagina 246 vuole essere un utile strumento di consultazione.

Posa dei grandi formati

Ai consigli di posa generali del gres porcellanato sopra citati, si aggiungono alcune indicazioni alle quali è necessario attenersi per la messa in opera di piastrelle di grande formato (90x90, 60x120, 25x150, 75x150).

- È di fondamentale importanza verificare la perfetta planarità del fondo. Nel caso il fondo non fosse planare, occorre usare una malta autolivellante
- La posa deve essere effettuata con doppia spalmatura dei collanti, su piastrelle e su massetto, con colla di classe C2. Possono essere effettuate anche pose a spalmatura singola nel caso si utilizzi colle ad

greificata e compatta; l'assorbimento superficiale è ai livelli minimi (al di sotto dello 0,5%) per cui si possono utilizzare detergenti aggressivi senza problemi particolari nel rispetto delle istruzioni della casa fornitrice del prodotto.

Eventuali trattamenti di impermeabilizzazione o di carattere estetico che si volessero effettuare dopo la posa devono essere preceduti da una prova preventiva in quanto, come detto, il gres porcellanato non necessita di interventi di tale natura.

Per le superfici GL (smaltate) le regole per la posa sono comunque da ritenersi valide come per le superfici UGL (non smaltate) mentre le operazioni di pulizia sono facilitate dalla presenza dello smalto anche se gli stessi

metodi possono essere

tranquillamente usati in quanto le piastrelle REFIN resistono comunque agli acidi e alle basi.

Introduction

The more and more use that is made of UGL (unglazed) porcelain finishing has lead to the production of tiles with extremely precise dimension equal to a "sole work-size", so that the end user often requires "minimum grout line" installations. The latest state-of-the-art porcelain tiles have turned to the manufacturing processes typical of stone materials (rectifying, honing and polishing processes) allowing for the so called "minimum grout line installation". The use of trim tiles (listels, staves, water-jet cuttings) or of the "multi-size" complicates the floor installation procedures. Therefore, REFIN considers it useful to remind you of some basic rules to be applied to UGL (unglazed) tiles, which can also be useful for the GL (glazed) ones.

Installation

REFIN's porcelain stoneware tiles are characterized by a low water absorption level (less than 0.5%) therefore, it is necessary to use specific high-quality adhesives and it is strongly advised against the traditional installation on cement flush.

The most suitable adhesives for porcelain stoneware tiles installation can be identified as follows:

- Adhesive class C2TE according to EN 12004

- Adhesive class C2F according to EN 12004

for quick-setting installations (for example, in case of low temperatures)

- Adhesive class C2TE according to EN 12004

for heating screed

installation for small sizes (30x30)

- Adhesive class S1 according to EN 12004

for heating screed

installation for big sizes (45x45, 30x60, 60x60)

- Adhesive class SI

Installation and maintenance

according to EN 12004 for installations on existing floors

Introduction

The so called rectified finishing has lead to the production of tiles with extremely precise dimension equal to a "sole work-size", so that the end user often requires "minimum grout line" installations. The latest state-of-the-art porcelain tiles have turned to the manufacturing processes typical of stone materials (rectifying, honing and polishing processes) allowing for the so called "minimum grout line installation". The use of trim tiles (listels, staves, water-jet cuttings) or of the "multi-size" complicates the floor installation procedures. Therefore, REFIN considers it useful to remind you of some basic rules to be applied to UGL (unglazed) tiles, which can also be useful for the GL (glazed) ones.

Installation

REFIN's porcelain stoneware tiles are characterized by a low water absorption level (less than 0.5%) therefore, it is necessary to use specific high-quality adhesives and it is strongly advised against the traditional installation on cement flush.

The most suitable adhesives for porcelain stoneware tiles installation can be identified as follows:

- Adhesive class C2TE according to EN 12004

- Adhesive class C2F according to EN 12004

for quick-setting installations (for example, in case of low temperatures)

- Adhesive class C2TE according to EN 12004

for heating screed

installation for small sizes (30x30)

- Adhesive class S1 according to EN 12004

for heating screed

installation for big sizes (45x45, 30x60, 60x60)

- Adhesive class SI

- The use of tile self-levelling systems is recommended

- Two persons are required to handle and lay tiles measuring 75x150cm

Cleaning the floor after installation

Cleaning the floor with pure water is not enough and we strongly recommend not to use substances such as naphtha oil, vinegar etc... Specifically designed cleaners are required in order to remove the calcareous wastes of mortar and grouts that adhere to the dirt. The ideal solution, after a first roughing out cleaning, is to wait for the consolidation of the grouts and to use the recommended detergents following the instructions.

Routine maintenance

As for daily maintenance, particular procedures are not required, the use of water and neutral detergents is sufficient. In order to remove particularly persistent or strong stains, it is permitted to use more aggressive detergents, more or less diluted, according to the dirt type to be treated. The table (see p. 246) is a useful reference.

General suggestions

Make sure the professional layer has carried out a proper cleaning with the specific products to remove all installation residues. As for daily cleaning, do not use products containing wax or perfumed oils, most suitable for the traditional glazed tiles (for example bathroom tiles). The surface of REFIN's porcelain stoneware tiles is completely vitrified and compact; their superficial absorption is at the lowest levels (lower than 0.5%), therefore it is possible to use aggressive cleaners with no particular restrictions by simply following the supplying company instructions. Any further waterproofing or

Pose et entretien

Adhesifs de classe SI selon EN 12004 pour des poses sur des sols préexistants.

grands formats (45x45, 30x60, 60x60)

- Adhesifs de classe SI selon EN 12004 pour des poses sur des sols préexistants.

introduction

L'utilisation de plus en plus courante de grès porcelaine UGL, marqué par des caractéristiques techniques et esthétiques très élevées et bien adaptées aux bâtiments commerciaux résidentiels, exige une attention de plus en plus ponctuelle, pendant les phases de pose et de nettoyage, pour obtenir les meilleurs résultats.

Les carreaux en grès porcelaine REFIN sont complètement frittée et compacte, l'absorption superficielle est minime (au dessous de 0.5%), l'utilisation de détergents agressifs ne pose donc aucun problème, pourvu que les indications du producteur soient respectées.

On conseille de vérifier préalablement l'effet de tout traitement d'imperméabilisation ou esthétique après la pose, cela en considération du fait que le grès par sa nature ne nécessite aucun traitement, celui-ci pourrait donc s'avérer inutile ou nuisible.

Ces conseils pour la pose sont valables tant pour les surfaces GL (émaillées) que pour les surfaces UGL (non-émaillées).

Le nettoyage du sol après la pose

Nettoyer le sol avec de l'eau n'est absolument pas suffisant, toutefois l'utilisation de naphta ou de vinaigre est vivement déconseillée.

Il est recommandé d'utiliser systèmes d'auto-nivellement pour carreaux est conseillée.

Il est recommandé d'avoir recours à deux opérateurs pour la manutention et la pose du matériau dans le format 75x150cm.

Le nettoyage du sol après la pose

Nettoyer le sol avec de l'eau n'est absolument pas suffisant, toutefois l'utilisation de naphta ou de vinaigre est vivement déconseillée.

Il est recommandé d'utiliser systèmes d'auto-nivellement pour carreaux est conseillée.

Il est recommandé d'avoir recours à deux opérateurs pour la manutention et la pose du matériau dans le format 75x150cm.

Le nettoyage du sol après la pose

Nettoyer le sol avec de l'eau n'est absolument pas suffisant, toutefois l'utilisation de naphta ou de vinaigre est vivement déconseillée.

Il est recommandé d'utiliser systèmes d'auto-nivellement pour carreaux est conseillée.

Il est recommandé d'avoir recours à deux opérateurs pour la manutention et la pose du matériau dans le format 75x150cm.

Le nettoyage du sol après la pose

Nettoyer le sol avec de l'eau n'est absolument pas suffisant, toutefois l'utilisation de naphta ou de vinaigre est vivement déconseillée.

Il est recommandé d'utiliser systèmes d'auto-nivellement pour carreaux est conseillée.

Il est recommandé d'avoir recours à deux opérateurs pour la manutention et la pose du matériau dans le format 75x150cm.

Le nettoyage du sol après la pose

Nettoyer le sol avec de l'eau n'est absolument pas suffisant, toutefois l'utilisation de naphta ou de vinaigre est vivement déconseillée.

Il est recommandé d'utiliser systèmes d'auto-nivellement pour carreaux est conseillée.

Il est recommandé d'avoir recours à deux opérateurs pour la manutention et la pose du matériau dans le format 75x150cm.

Le nettoyage du sol après la pose

Nettoyer le sol avec de l'eau n'est absolument pas suffisant, toutefois l'utilisation de naphta ou de vinaigre est vivement déconseillée.

Il est recommandé d'utiliser systèmes d'auto-nivellement pour carreaux est conseillée.

Il est recommandé d'avoir recours à deux opérateurs pour la manutention et la pose du matériau dans le format 75x150cm.

Manutenzione/Maintenance/Entretien/Behandlung/Onderhoud/Manutención

Tipo di sporco/Dirt types/Type de salete/Verschmutzungsart/Soort vuil/Tipo de suciedad	Detergente/Detergents/Detergent/Putzmittel/Reinigingsmiddel/Detergentes
Oli e grassi vegetali e animali, birra vino, caffè, residui alimentari, nicotina, tè, cera grassa da scarpe, gomma/Oils and vegetable and animals fats, beer, wine, coffee, food wastes, nicotine, tea, shoe polish, rubber/Huiles végétales et animales, bière, vin, café, résidus alimentaires, nicotine, thé, cire grasse pour chaussures, caoutchouc/Öle und pflanzliche oder tierische Fette, Bier, Wein, Kaffee, Nikotinflecken, Tee, Schuhcreme, Gummi/Oliën en plantaardige en dierlijke vetten, bier, wijn, voedingsresten, nicotine, thee, was, schoensmeer, rubber/Acetes y grasas vegetales y animales, cerveza, vino, café, restos de alimentos, nicotina, té, cera, betún para zapatos, etc.	Detergenti specifici a base alcalina/Specific alkaline-based detergents/Détergents spécifiques à base alcaline/Besondere Putzmittel auf alkalischer Basis/Specifi eke reinigingsmiddelen op alkalische basis/Detergentes específicos de base alcalina, soda cáustica, potasa
Inchiostri, depositi calcarei, macchie di ruggine, pennarello/Inks, rust stains, felt pen/Encres, dépôts de calcaire, taches de rouille et de crayon feutre/ Tinte, Kalkrückstände, Rostflecken, Filzstift/Inkt, kalkresten, roestvlekken, viltstift Oliën en (mechanische) minerale vetten, rubber van banden, harsen of lakken, kaarsvet, synthetische was voor schoenen/Tintas, depósitos calcáreos, manchas de óxido, rotulador	Detergente specifico a base acida, acido muriatico, acido ossalico/ Specific acid-based detergents, muriatic acid, oxalic acid/Détergents spécifiques à base acide, acide muriatique, acide oxalique/Besondere Putzmittel auf alkalischer Basis, Salzsäure, Oxalsäure/Specifi eke reinigingsmiddelen op zuurbasis, zoutzuur, oxaalzuur/Detergente específico de base ácida, ácido muriático, ácido oxálico
Oli e grassi minerali (meccanici), gomma di pneumatico, resine o vernici, cera di candela, cera sintetica di scarpe/Oils and mineral (mechanical) fats, tyre/tyre rubber, resins or paints, candle wax, synthetic shoe polish/Huiles minérales (mécaniques), gomme de pneu, résines ou vernis, cire d'abeille, cire synthétique pour chaussures/Öle und mechanische Mineralfette, Harze und Lacke, Kerzenwachs, synthetische Schuhcreme/Oliën en (mechanische) minerale vetten, rubber van banden, harsen of lakken, kaarsvet, synthetische was voor schoenen/Acetes y grasas minerales (mecánicos), goma de neumático, resinas o barnices, cera de vela, cera sintética para zapatos vernici, cera di candela, cera sintetica di scarpe	Solventi: trielina, diluente nitro, acqua ragia, acetone/Solvents: trichloroethylene, niter diluent, turpentine, acetone/ Solvants: trichloréthylène, diluant nitré, térbenthine, acétone/Lösungsmittel: Trichloräthylen, Nitroverdünnung, Terpentin, Aceton/Oplosmiddelen: tri, nitro-oplosmiddel, white spirit, acetone/ Solventes: tricloroetileno, diluente nitro, aguarrás, acetona
Ingrimento generale, perdita di colore per accumulo di sporco/General greyness, colour loss due to dirt accumulation/Ternissement général, perte de couleur due à saleté accumulée/Allgemeiner Grauschleier, Farbverlust durch verstärkten Schmutz/Grijs worden in het algemeen, kleurverlies door accumulatie van vuil/Percudido general, perdida de color por acumulación de suciedad	Detergenti a base acida e solvente/Acid and solvent detergents/ Détergents à base acide et solvante/Säurehaltige Putz- und Lösungsmittel/ Reinigingsmiddelen op zuurbasis en oplosmiddel/Detergentes de base ácida y solvente
Opacizzazione da detergenti, orme, sporco generico domestico/Opacification due to detergents, footprints, general domestic dirt/Opacisation due à détergents, traces, saleté domestique ordinaire/Mattierung durch Reinigungsmittel, Spuren, Hausschmutz/Dof worden door reinigingsmiddelen, sporen, vuil in huis in het algemeen/Deslucido debido a detergentes, huellas, suciedad doméstica en general	Detergenti a base acida - Sgrassanti/Acid detergents - Degreasing agents/ Detergents à base acide - Dégraissants/ Entfettende Reinigungsmittel auf Säurebasis/Schoonmaakmiddelen op zuurbasis - ontvettende middelen/ Detergentes de base alcalina – Detergentes de base hidroalcohólicas
Igienizzazione/Hygiene/Hygienisation/Hygienisierung/Ontsmetting/Higienización	Prodotti igienizzanti/ Sanitizing products/Produits hygiénisants/Hygienemittel/ Ontsmettingsmiddelen/Productos higienizantes
Pulizia giornaliera/Daily cleaning/Nettoyage quotidien/Tägliche Reinigung/Dagelijkse reiniging/Limpieza diaria	Detergenti comuni privi di cere od oli profumati/Common detergents free from waxes or perfumed oils/Détergents communs sans cire ou huile parfumée/ Gewöhnliche Reinigungsmittel ohne Wachs oder parfümierte Öle/Normale reinigingsmiddelen zonder was of geperfumeerde oliën/Detergentes comunes sin ceras ni aceites perfumados

Prodotti per la pulizia/Cleaning products/Produits de nettoyage/Pflegeprodukten/Reinigingsproducten/Productos para la limpieza

Detergente/Detergents/Detergent/Putzmittel/Reinigingsmiddel/Detergentes	Caratteristica/Characteristic/Caractéristique/Característica/Merkmal/Eigenschap/Característica	Produttore/Manufacturer/Producteur/Hersteller/ Fabrikant/Fabrador
CB 90	Alcolico neutro/Neutral alcoholic/Alcoolique neutre/ Neutral alcoholic/Neutral alcoholic/Alcoholico neutro	Geal (+39) 0574.750365 geal-chim.it
814	Basica/Basic/Basice/Basic/Básica	Chesterton (781) 438.7000 chesterton.com
SERVICE ALCALI	Basica/Basic/Basice/Basic/Básica	Geal (+39) 0574.750365 geal-chim.it
TILE CLEANER	Acido leggero/Slight acid/Acide légère/Leicht acid/Lichte zuur/Ácido ligero	Faber Chimica (+39) 0732.627178 faberchimica.com
CEMENT REMOVER	Acido per residui calcarei/Acid for calcareous residue/Acide pour résidus calcaires/Säure gegen kalkreste/Zuur voor kalkresiduen/Ácida	Faber Chimica (+39) 0732.627178 faberchimica.com
DELTA PLUS	Acido per residui calcarei/Acid for calcareous residue/Acide pour résidus calcaires/Säure gegen kalkreste/Zuur voor kalkresiduen/Ácida	Kerakoll (+39) 0536.816511 kerakollgroup.com
DETERDEK	Acido per residui calcarei/Acid for calcareous residue/Acide pour résidus calcaires/Säure gegen kalkreste/Zuur voor kalkresiduen/Ácida	Fila Industria Chimica (+39) 049.9467300 filachim.com
KERANET	Acido per residui calcarei/Acid for calcareous residue/Acide pour résidus calcaires/Säure gegen kalkreste/Zuur voor kalkresiduen/Ácida	Mapei (+39) 02.376731 mapei.it
PH 0	Acido per residui calcarei/Acid for calcareous residue/Acide pour résidus calcaires/Säure gegen kalkreste/Zuur voor kalkresiduen/Ácida	Fila Industria Chimica (+39) 049.9467300 filachim.com
SERVICE SOLVACID	Acido+solvente/Acid+Dissolvent/Acide+Dissolvant/Acid+Lösungsmittel/Acid+Dissolvent/Ácido+Disolvente	Geal (+39) 0574.750365 geal-chim.it